

## Themenvorschau IT-Director Ausgabe 09/2024

### LÖSUNGEN

**Mobile Marketing-Methoden rücken in den Fokus**

Da kaum noch jemand ohne Mobilgerät unterwegs ist, kommt dem Mobile Advertising eine wichtige Rolle zu. So können Unternehmen mit In-App-Werbung auf Produkte aufmerksam machen, Kunden per QR-Codes über Preisnachlässe informieren oder sie via Location-based Services in Filialen locken.

### INFRASTRUKTUR

**Datacenter müssen zum Klimaschutz beitragen**

Rechenzentren sind und bleiben das Rückgrat der Digitalisierung. Im Rahmen des Klimawandels ist es allerdings wichtig, dass sich ihr Betrieb möglichst nachhaltig und ressourcenschonend gestaltet. Mithilfe innovativer Technologien lassen sich die CO<sub>2</sub>-Emissionen eines Datacenters reduzieren.

### MANAGEMENT

**Help- und Servicedesk bieten schnelle Hilfe**

Wer ein IT-Problem hat, benötigt umgehend Hilfe vom Helpdesk oder Servicedesk – unabhängig vom Kommunikationskanal und bisweilen auch unterwegs. Daher spielt Mobility im IT-Service-Management (ITSM) eine wichtige Rolle. Doch welche Tools und Lösungen eignen sich am besten?

### Termine

Anzeigenschluss: 19.08.2024

Druckunterlagenschluss: 26.08.2024

Erscheinungstermin: 16.09.2024

### Ihr Ansprechpartner



Robert Horn

Verkaufsleitung

+49 (0) 611.7878 223

robert.horn(at)springernature.com